

***4to Estudio Transacciones
Digitales:
eCommerce & Recaudo
Colombia 2016 - 2017.***



OE | Observatorio
eCommerce

Observatorio eCommerce

05 de abril 2018



OE | Observatorio
eCommerce

Herramienta y fuente oficial para monitorear la evolución y el comportamiento del comercio electrónico en el país.

Fuente de orientación para la toma de decisiones estratégicas en diferentes ámbitos.

Alianza entre:



CÁMARA
COLOMBIANA DE
COMERCIO
ELECTRÓNICO
www.ccce.org.co



Red Nacional
Académica
de Tecnología
Avanzada



GOBIERNO DE COLOMBIA

vive digital
para la gente

4to Estudio Transacciones Digitales: eCommerce y Recaudo Colombia 2016/2017

Conocer el valor de las transacciones digitales durante 2016 y 2017 en cantidad y monto en pesos colombianos (COP) enviadas por las fuentes de información y clasificadas en las siguientes distinciones:

eCommerce



Recaudo



Fuentes de información

3 Redes procesadores de pagos y 7 pasarelas de pago



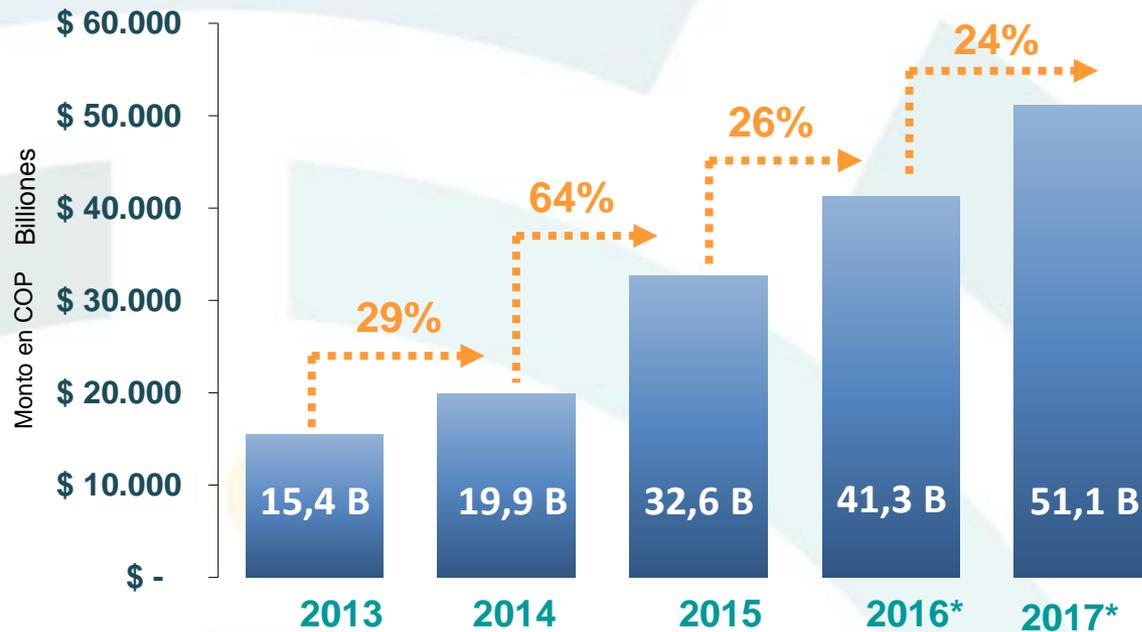
Pasarelas de Pago



Fecha de realización del estudio:
Del 10 de Octubre 2017 al 13 de marzo de 2018

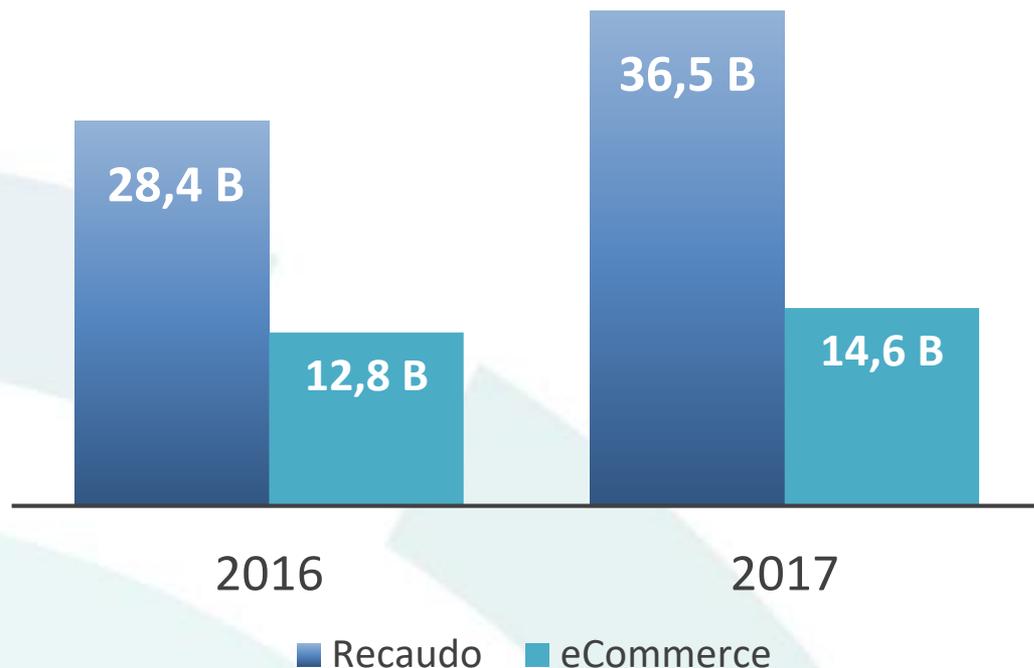
Tx. Digitales Colombia - COP

2013 - 2017



***En 2016 y el año 2017, las transacciones digitales se midieron discriminadamente.**

*eCommerce Vs.
Recaudo: 2016 –
2017: COP Billones*

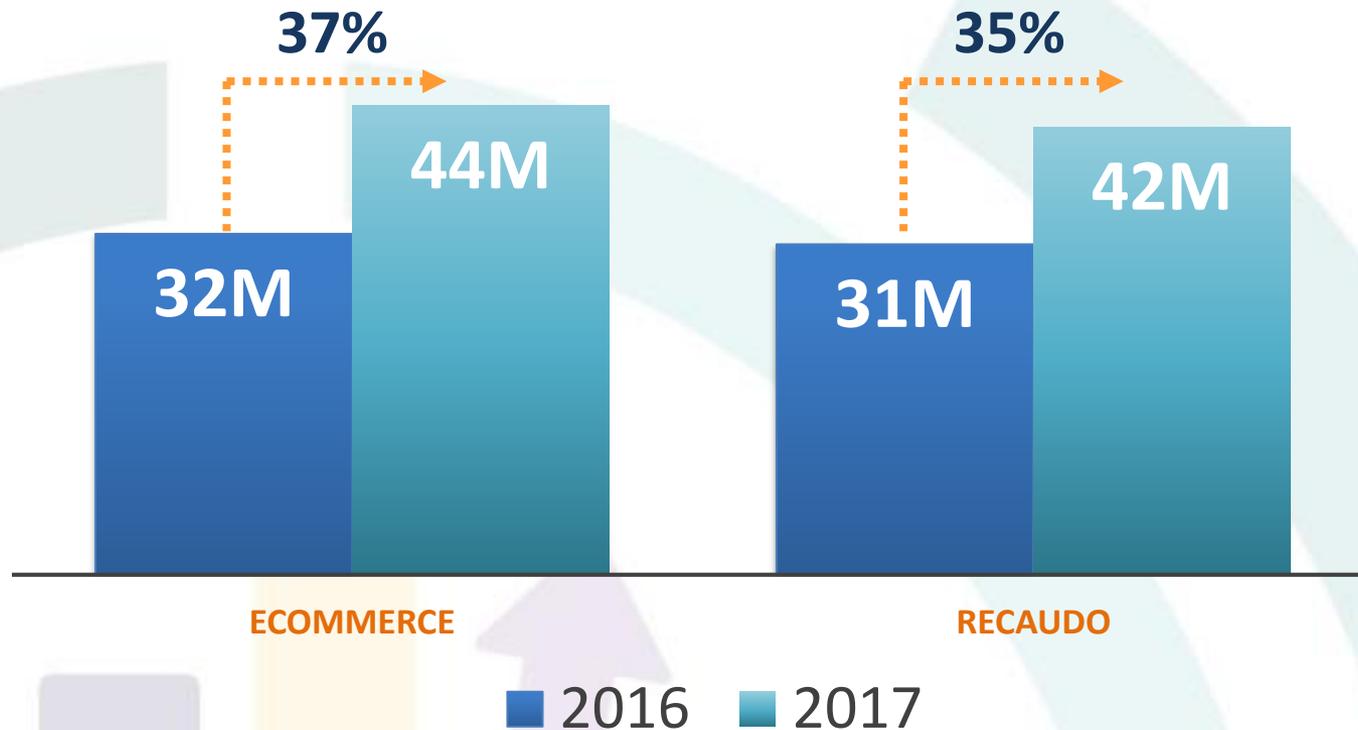


*Porcentaje del
Monto eCommerce
& Recaudo: 2016 –
2017*

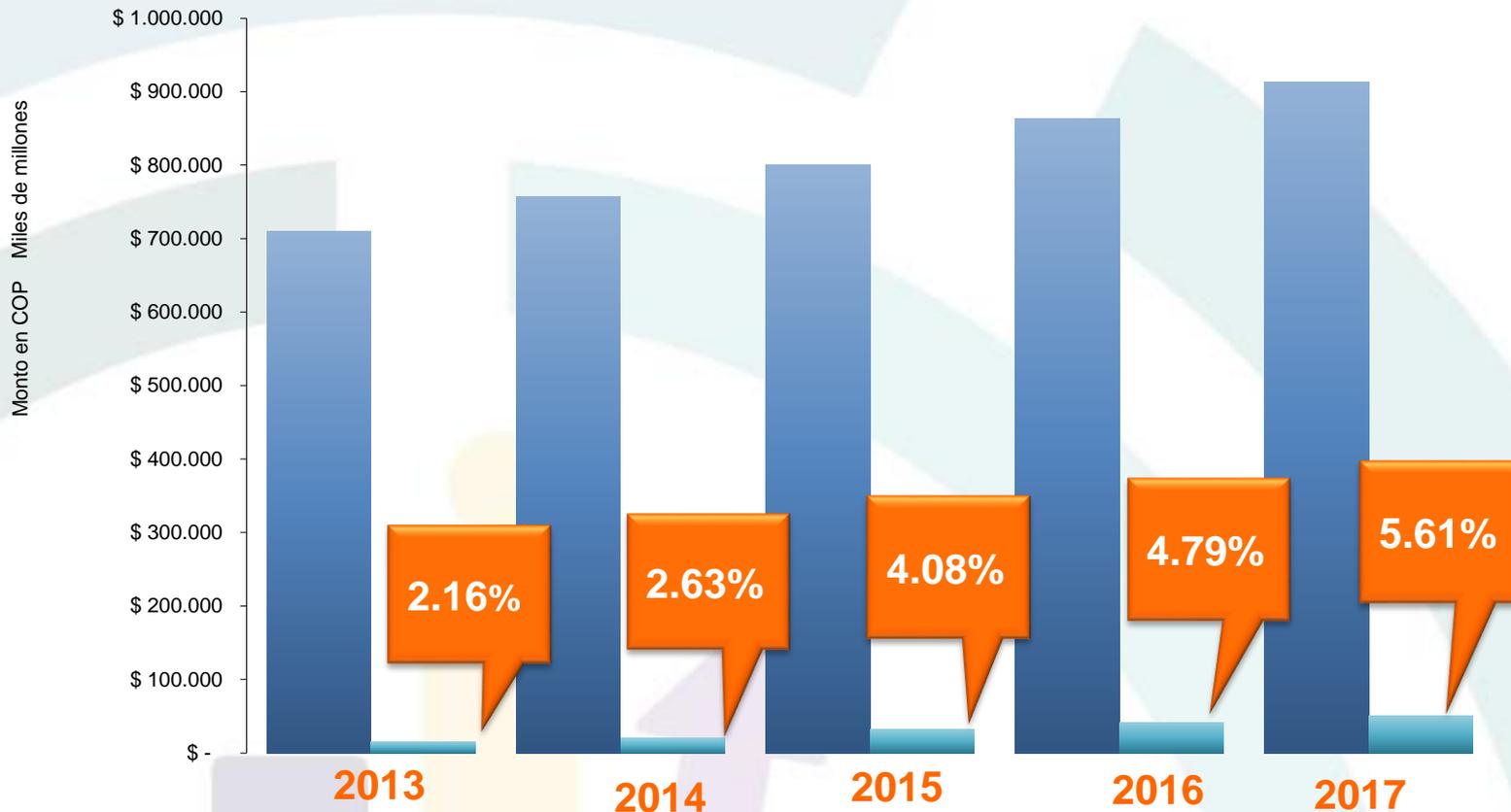


	2016	2017
eCommerce	31%	29%
Recaudo	69%	71%

Cantidad de Transacciones: eCommerce & Recaudo 2016-2017



Equivalencia Tx. Digitales Vs. PIB 2013-2017



El eCommerce en Colombia en 2017 corresponde a:

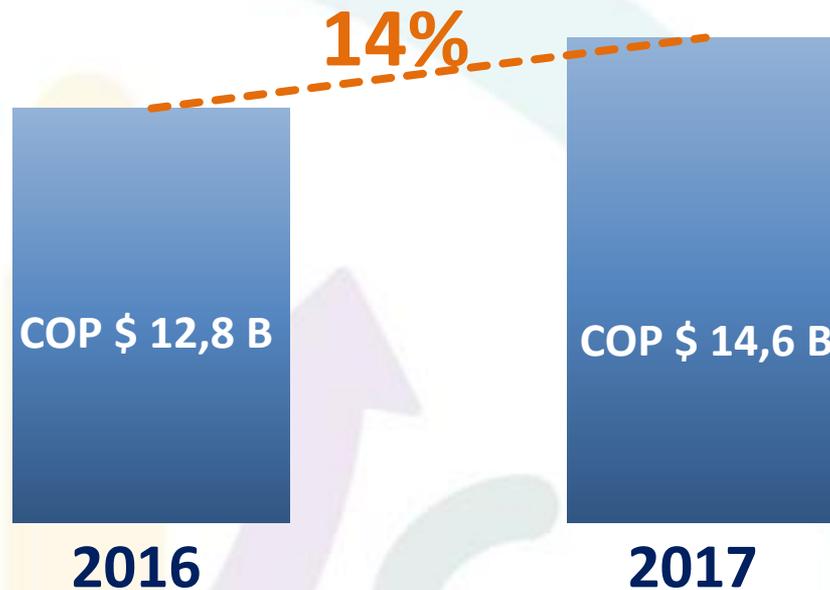


44.987.786

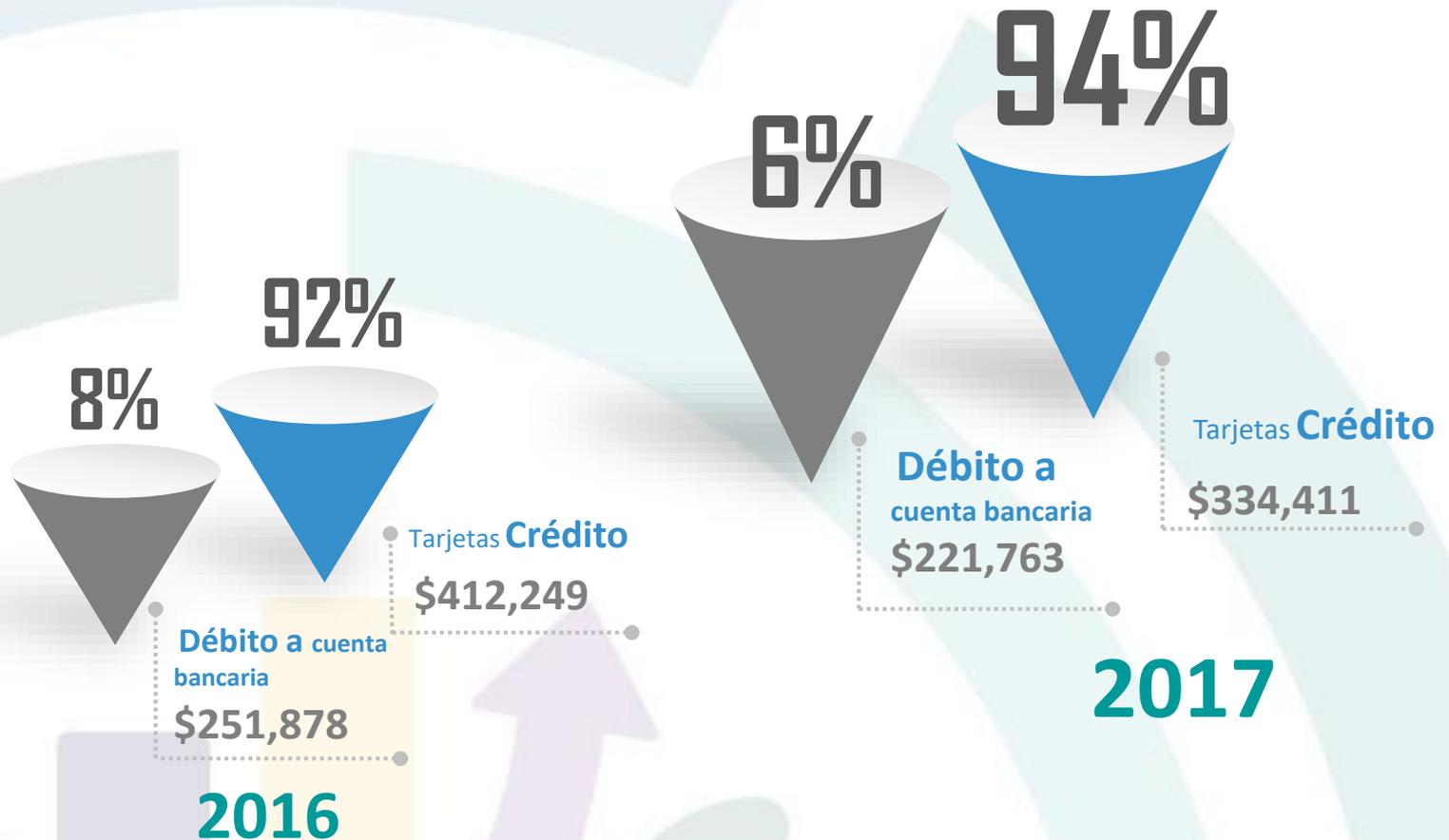
Cantidad TX

\$14.600.137.076.755

Monto TX en COP



Valor Ticket Promedio en eCommerce 2016-2017



Tx. Digitales a través de Pasarelas de Pago en 2017

COP Billones

51,1 B

34%

17,32 B

Total Tx
Digitales

Total
Pasarelas



Conclusiones

01

Los consumidores prefieren utilizar más las tarjetas de crédito para compras a través comercio electrónico.

02

En contraprestación, para el recaudo los consumidores utilizan más el débito a cuenta bancaria.

03

La equivalencia de las transacciones digitales frente al PIB es del 5.6%

Tx. Digitales Distribución por Categorías

2017

